

Szállás és más 2025 Kft

Idemegyunk.hu ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

A felhasználási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a Szállás és más 2025 Kft (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon/app-on (<https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu>, a továbbiakban:) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján / mobil alkalmazásán (<https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető tartós adathordozón, a következő weboldalról: <https://idemegyunk.hu/aszf>
Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés **nem kerül iktatásra**, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: Szállás és más 2025 Kft

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 8651 Balatonszabadi, Vak
Bottyán utca 100.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,
rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@idemegyunk.hu

Cégjegyzékszám: 14-09-321216

Adószáma: 32702505-2-14

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: 30 491 0862

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai:

Codeflow Solutions Kft., 1212 Budapest Komáromi utca 12, support@codeflow.hu

Tartalomjegyzék

Hatály és alapvetés:	4
Általános rendelkezések	5
Az elektronikus szerződéskötés lépései	6
KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	8
Felelősségek	19
Felmondási jog	24
Adatvédelem	25
Egyéb rendelkezések	26

Hatály és alapvetés:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A jelen Szabályzat 2025. december 04. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások), mely módosítás esetén a Felhasználónak joga van a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal / mobil alkalmazás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal / mobil alkalmazás terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Általános rendelkezések

1. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

Az elektronikus szerződéskötés lépései

1. A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus megrendelő/előfizetői űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg.
2. Felhasználó a szolgáltatás megrendelése/előfizetése során megadja a szerződés létrejöttéhez szükséges adatait.
3. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a igénybevételi folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
4. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének/előfizetésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
5. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást visszaigazolta és azt aktiválta.
6. A szolgáltatás aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére.
7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.
8. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó részére - a rendelkezésre állási idő figyelembevételével - folyamatosan biztosítja Szolgáltatásait, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.
9. A szolgáltatások aktiválásához a díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően szolgáltatása a Felhasználó részére azonnal elérhető.
10. Felhasználó a fizetős szolgáltatásért a Szolgáltatónak a mindenkor aktuális díjszabásában foglalt szolgáltatási díjat köteles megfizetni.
11. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján

hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplővel.

KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

Fogalommagyarázat

- **SZOLGÁLTATÓ:** a weboldal üzemeltetője, aki az online foglalási platformot működteti és technikai, ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújt.
- **VENDÉG:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon keresztül szálláshelyet foglal, és a szolgáltatásokat igénybe veszi.
- **LICITÁLÓ:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon keresztül szálláshely ajánlatralicitál, és a szolgáltatásokat igénybe veszi.
- **HIRDETŐ:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon fizetett hirdetést helyez el.
- **SZÁLLÁSHELY:** a szálláshely szolgáltató, aki a VENDÉG részére a foglaláson alapuló szálláshely szolgáltatást nyújtja, felelős a szálláshely szolgáltatásának minőségéért és teljesítéséért.
- **FIZETETT HIRDETÉS:** turisztikai szolgáltatások, szállásajánlatok vagy egyéb kapcsolódó tartalmak népszerűsítésére, a Médiaajánlatban meghatározott díj megfizetése ellenében. A Hirdető jogosult a hirdetés megjelenítésére, de köteles a hatályos jogszabályokat és a weboldal szabályzatát betartani.

Regisztráció

Regisztráció és felhasználói fiók

A Szolgáltatás igénybevételéhez a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató és a VENDÉG regisztrációt követően egyéni felhasználói fiókkal fog rendelkezni. A regisztráció során megadott adatok alapján a rendszer automatikusan létrehozza a felhasználói fiókot, amelyen keresztül

- a VENDÉG kezelheti foglalásait és személyes adatait,
- a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató pedig kezelheti szálláshelyét, annak adatait és a beérkező foglalásokat.

A felhasználók kötelesek a regisztráció során megadott e-mail címükhöz és jelszavukhoz tartozó bejelentkezési adataikat bizalmasan kezelni, és felelősek azért, hogy harmadik személyek azokhoz ne férhessenek hozzá.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget az abból eredő károkért, ha a felhasználó a bejelentkezési adatait harmadik személy részére hozzáférhetővé teszi, illetve azok illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

A szálláshely adatai, és azok karbantartása, illetve rendelkezésre állása

A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató köteles a szálláshelyre vonatkozó adatait – ideértve különösen az árakat, elérhetőségi adatokat, leírásokat és a foglalási feltételeket – naprakészen tartani a rendszerben.

A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató felelőssége, hogy az adataiban bekövetkezett bármilyen változást az adminisztrációs felületen keresztül legkésőbb 3 (három) munkanapon

belül rögzítsen és frissítsen.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató által megadott vagy elmulasztottan frissített adatokból eredő félreértésekért, károkért vagy egyéb igényekért.

A SZÁLLÁSHELY vállalja, hogy a szállásfoglaló oldal rendszerében feltüntetett, foglalható időpontokat és szabad kapacitásokat teljeskörűen és naprakészen tartja, valamint ezen adatokat a valóságnak megfelelően közli. A SZÁLLÁSHELY kijelenti, hogy a szállásfoglaló oldalon elérhető szobakapacitása legalább akkora, mint amelyet saját weboldalán vagy más értékesítési csatornákon is biztosít, így elkerülve, hogy a weboldalt arra a célra használja, hogy a VENDÉGEKET a saját oldalára terelje. A foglalási adatok, árak és szabad helyek frissítése a SZÁLLÁSHELY kizárólagos felelőssége, ezért a SZÁLLÁSHELY köteles a szállásfoglaló oldal felületén az összes releváns információt folyamatosan aktualizálni.

A SZÁLLÁSHELY tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szálláshely által feltöltött szállásleírást, képeket, címet és egyéb információkat szükség esetén módosíthatja, kiegészítheti, formázhatja vagy szerkesztheti annak érdekében, hogy azok megfeleljenek az internetes keresőoldalak (pl. Google, Bing stb.) technikai és tartalmi elvárásainak, valamint a felhasználói élmény és a kereshetőség javítása érdekében. A módosítások kizárólag a megjelenés technikai, nyelvi vagy szabályozási szempontjait érinthetik, a szálláshely valódi paramétereiben nem történhetnek változtatások. A SZOLGÁLTATÓ köteles a változásokról a SZÁLLÁSHELYET tájékoztatni és lehetőséget adni a szálláshely számára, hogy észrevételt tegyen.

Kapcsolattartás és elérhetőségek biztosítása

Mind a VENDÉG, mind a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató köteles folyamatosan elérhetővé tenni magát a másik fél számára a szerződéses kapcsolattartás és a szolgáltatás zavartalan lebonyolítása érdekében. Ez megköveteli, hogy a megadott elérhetőségi adatokat (például telefonszám, e-mail cím) pontosan és naprakészen tartsa, és azokat rendszeresen ellenőrizze. Az elérhetőségek hiánya vagy hibás megadása akadályozhatja a kommunikációt, amely miatt felmerülő károkért az érintett fél felelősséget vállal.

A foglalás menete

A VENDÉG a weboldalon található SZÁLLÁSHELY-re azonnali foglalást adhat le. A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató felelős az árak és szabad időpontok folyamatos frissítéséért és naprakészen tartásáért.

A foglalás létrejötte a VENDÉG és a SZÁLLÁSHELY között szerződéses jogviszonyt eredményez, amelyben a SZOLGÁLTATÓ nem vesz részt, nem minősül szerződő félnek.

A VENDÉG a foglalás véglegesítésével elfogadja a SZÁLLÁSHELY házirendjét, szabályzatait és a lemondási feltételeket.

A felek elfogadják, hogy a foglalás során nem kerülhető meg az oldal, továbbá a

SZÁLLÁSHELY-szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a VENDÉGGEL közvetlenül kapcsolatba lépjen.

Túlfoglalás esetén a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni a VENDÉGET a helyzet kialakulásáról, és lehetőség szerint alternatív szállást biztosítani a VENDÉG számára.

Fizetés és visszatérítés

A foglalás díjának megfizetése a weboldalon keresztül, a Barion szolgáltató biztosításával történik.

Bankkártyás fizetés Barionnal:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A kifizetett összeg közvetlenül a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató partnerhez kerül, ezért a foglalás visszamondása esetén a visszatérítés kizárólag a SZÁLLÁSHELY felelőssége. A SZOLGÁLTATÓ a fizetés lebonyolításában közreműködik, de a visszafizetéssel kapcsolatos kötelezettséget nem vállal, azt nem teljesíti.

Tiltott tevékenység a szálláshelyen

Foglalás elutasítása

A VENDÉG a lefoglalt SZÁLLÁSHELYEN nem folytathat semmilyen olyan tevékenységet, amely jogszabályba ütközik vagy a helyszínen tiltott. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ tudomására jut, hogy a foglalás ilyen tiltott célból történt, jogosult a foglalás teljesítését megtagadni, valamint a foglalást azonnali hatállyal elutasítani a befizetett előleg visszafizetési terhe mellett.

Tartózkodás megszüntetése

Ha a tiltott tevékenység a SZÁLLÁSHELY elfoglalása után válik ismertté, a SZOLGÁLTATÓ jogosult a VENDÉG tartózkodását haladéktalanul megszüntetni, továbbá a foglalást visszatérítés nélkül törölni.

A fenti rendelkezés célja a jogszerű és zavartalan szálláshely-szolgáltatás biztosítása, valamint a többi vendég és a SZÁLLÁSHELY védelme.

A SZOLGÁLTATÓ kizárólag a weboldal működtetéséért felelős, és nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELYEN elkövetett tiltott tevékenységekért, azonban jogosult közbeavatkozni a foglalás megtagadásával vagy a tartózkodás megszüntetésével, amennyiben ilyenről értesül.

Hibás ár, adat vagy rendszerhiba esetén

A weboldalon megjelenő adatok, különösen az árak, kedvezmények, licitösszegek és kuponértékek feltöltése és megjelenítése automatizált rendszer útján történik. A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot arra, hogy a nyilvánvalóan hibásan megjelenített adatok, árak vagy technikai hiba következtében létrejött foglalásokat, liciteket vagy kuponkibocsátásokat érvénytelennek tekintse.

Nyilvánvalóan hibás árnak vagy adatnak kell tekinteni különösen azt, amely a szokásos piaci ártól, illetve a szolgáltatás reális értékétől jelentősen eltér, továbbá amely informatikai hiba, rendszerzavar vagy adatbevitel során keletkezett.

Ilyen esetben a SZOLGÁLTATÓ nem köteles a hibás adatok alapján a szerződést visszaigazolni, és jogosult a téves információt helyesbíteni, illetve a felhasználót a hibáról tájékoztatni. Amennyiben a VENDÉG hibás adat alapján foglalást vagy fizetést hajtott végre, a befizetett összeg visszatérítésre kerül.

Hozzájárulás a személyes adatok továbbításához

A Szolgáltatás igénybevételével a VENDÉG kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a foglalás teljesítése, valamint a szálláshely-szolgáltatás biztosítása érdekében a SZOLGÁLTATÓ a foglalás során megadott személyes adatait továbbítsa az érintett SZÁLLÁSHELY üzemeltetője (szállásadó) részére.

A személyes adatok továbbítása kizárólag a foglalás lebonyolításához és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékű adatokat érinti.

A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok (pl. GDPR) szerinti biztonságos módon kezeli, és harmadik fél részére kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával vagy jogszabályi kötelezettség esetén adja ki.

ÉRTÉKELÉS

A SZOLGÁLTATÓ lehetőséget biztosít a VENDÉGEK részére, hogy a szálláson való tartózkodásukat követően értékelést írjanak az adott SZÁLLÁSHELY szolgáltatásairól és általános tapasztalataikról.

Az értékelések nyilvánosak, így a weboldal látogatói számára láthatóak, melynek célja, hogy segítsék a további érdeklődőket a tájékozódásban és a döntéshozatalban. Az értékelés történhet névtelenül és név szerint is, melyhez a VENDÉG hozzájárulását adja az értékelés leadásával.

A SZÁLLÁSHELYNEK lehetősége van az értékelés megválaszolására az admin felületen belül, de más módon a vendégértékelést nem kezelheti.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget az értékelések tartalmáért, pontosságáért vagy esetleges jogsértő megnyilvánulásokért, azonban fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ben foglaltak szerint eltávolítsa vagy módosítsa a szabályokat sértő értékeléseket.

A SZÁLLÁSHELY tudomásul veszi és elfogadja, hogy az értékelések a vendégek szubjektív véleményét tükrözik, és nem képeznek egyoldalú garanciát a szolgáltatás minőségére vonatkozóan.

A VENDÉG köteles az értékelést valós, pontos és tisztességes módon megírni, tilos a másokat sértő, becsmérlő vagy jogsértő tartalom közzététele.

Az értékelések kapcsán felmerülő vitákat a felek egymás között, békés úton kötelesek rendezni, a SZOLGÁLTATÓ nem köteles ezekben közreműködni vagy dönteni, de segíthet a feleknek a vitás kérdések rendezésében.

Panaszkezelés különös feltételek

A SZÁLLÁSHELY által nyújtott szolgáltatással (különösen a szállás igénybevételével, minőségével, teljesítésével) kapcsolatos panaszokat a VENDÉG közvetlenül a SZÁLLÁSHELLYEL köteles rendezni, mivel a SZOLGÁLTATÓ kizárólag a weboldal üzemeltetéséért, valamint a kapcsolódó technikai és ügyfélszolgálati szolgáltatásokért felelős, a SZÁLLÁSHELY által nyújtott szolgáltatások minőségéért, teljesítéséért, elmaradásáért vagy hibájáért nem vállal felelősséget. A SZOLGÁLTATÓNAK nem kötelessége, de jogosult, hogy a VENDÉG általi SZÁLLÁSHELLYEL kapcsolatos panasz esetén felvegye a kapcsolatot a SZÁLLÁSHELLYEL és a békés rendezés érdekében segítse a két fél kommunikációját.

Jogvitákban való felelősség kizárása

A weboldal üzemeltetője (SZOLGÁLTATÓ) nem vesz részt a SZÁLLÁSHELY szolgáltató és a VENDÉG között esetlegesen felmerülő jogviták rendezésében. Mind a SZÁLLÁSHELY szolgáltató, mind a VENDÉG kifejezetten mentesíti a SZOLGÁLTATÓT minden ilyen jogvita tekintetében fennálló felelősség alól. A felek vállalják, hogy ilyen esetekben egymással közvetlenül rendezik a felmerülő nézeteltéréseket, és a SZOLGÁLTATÓT nem vonják be a vitákba.

Ez a rendelkezés azt szolgálja, hogy a SZOLGÁLTATÓ kizárólag az online platform működtetéséért, technikai és ügyfélszolgálati szolgáltatásokért felel, és nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY és a VENDÉG közötti szolgáltatási vagy egyéb jogvitákért.

Jutalék, hirdetési díj megküldése

Az oldalon bonyolított teljesült foglalásokra, lezárt licitekre, megjelenített (fizetett) hirdetésekre vonatkozó jutalékot, hirdetési díjat a SZOLGÁLTATÓ legkésőbb a tárgyhónapot követő 5. napjáig küldi meg a partnerek részére online formában, elektronikus számlaként 8 (nyolc) napos fizetési határidővel.

A számla megfelel az érvényes jogszabályi előírásoknak, és a partnerek ennek alapján kötelesek teljesíteni a jutalék megfizetését.

A Szállásadó, hirdető partner köteles a jutalékot, hirdetési díjat a számla kibocsátásától számított 8 napon belül megfizetni. Amennyiben a fizetés elmarad, a Társaság írásbeli felszólítást küld (elektronikus formában), amelyben 8 napos póthatáridőt biztosít. A felszólítás ellenére sem teljesített fizetés esetén a Szállásadó, hirdető Partner köteles késedelmi kamatot (a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat mértékét) fizetni, valamint 20.000 Ft (húszezer forint) mulasztási díjat megfizetni. Továbbá a Társaság jogosult a követelést behajtásra átadni, a Szállásadó fiókját korlátozni vagy megszüntetni, valamint a platform használatát felfüggeszteni. A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot, hogy a számlák kiállításának módját és időpontját indokolt esetben módosítsa, melyről a partnereket előzetesen értesíti. A jutalék mértéke: bruttó 10 %.

Bankkártya elfogadási díj mértéke: nettó 1,5% (bruttó 1,91%), amelyet a weboldalon bankkártyás fizetéssel teljesített előlegre, licitre vagy vásárlásra számítunk fel

Jutalékfizetési kötelezettség kötbérrel terhelt lemondás esetén

A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy jutalékfizetési kötelezettsége fennáll azon foglalások esetében is, amelyeket a VENDÉG lemondott, amennyiben a lemondás a SZÁLLÁSHELY által meghatározott lemondási feltételek szerint kötbérfizetéssel jár.

Ebben az esetben a SZÁLLÁSHELY a jutalékot a kötbérként megfizetett összeg után köteles megfizetni a SZOLGÁLTATÓ részére, a mindenkor hatályos jutalékmérték alkalmazásával.

Médiatartalmak felhasználása marketing célra

A SZÁLLÁSHELY hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a SZÁLLÁSHELY által feltöltött szövegeket, képeket, videókat és egyéb multimédiás tartalmakat a SZÁLLÁSHELY és a weboldal népszerűsítése érdekében marketing- és promóciós tevékenységek során felhasználja.

Ez a felhasználás kiterjedhet többek között a weboldalon történő megjelenítésre, közösségi média kampányokra, hirdetésekre és egyéb reklámanyagokra.

A SZÁLLÁSHELY kijelenti, hogy a feltöltött tartalmak jogtiszta módon őt illetik, nem sértik harmadik fél jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is.

A SZÁLLÁSHELY vállalja, hogy ezen tartalmak jogszerű felhasználására a jelen hozzájárulás alapján jogosultságot ad a SZOLGÁLTATÓ részére.

A jelen hozzájárulás visszavonásig érvényes, azonban a SZÁLLÁSHELY jogosult azt bármikor írásban visszavonni.

A visszavonás a további új felhasználásokra vonatkozik, de nem érinti a már jogszerűen megvalósult marketingtevékenységeket és azok eredményeit.

Jogsértő tartalmak eltávolítása és a felhasználók korlátozása

A SZOLGÁLTATÓ mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon közzétett tartalmak megfeleljenek a jogszabályi előírásoknak és az általános etikai normáknak. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ tudomására jut, hogy egyes tartalmak jogszabályt, harmadik személy jogait vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit sértik, jogosult az érintett tartalmakat előzetes értesítés nélkül haladéktalanul eltávolítani vagy azokhoz a hozzáférést korlátozni.

A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot továbbá arra, hogy a jogsértő tartalmat feltöltő vagy azt közzétevő felhasználó fiókját részben, vagy egészben korlátozza, megjelenését visszautasítsa, illetve a szálláshelyét indoklás nélkül törölje.

A SZOLGÁLTATÓ az eljárás során a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, és szükség esetén jogosult a megfelelő hatóságokhoz fordulni.

Ez a rendelkezés összhangban áll a digitális szolgáltatásokról szóló hatályos jogszabályokkal, amelyek előírják a szolgáltatók számára a jogsértő tartalmak gyors és hatékony kezelési kötelezettségét, valamint a felhasználói jogok tiszteletben tartását.

A Szolgáltató jogai és felelőssége

A weboldalt a SZOLGÁLTATÓ üzemelteti, amely online platformot biztosít a SZÁLLÁSHELY-szolgáltatók és a VENDÉGEK számára a foglalások létrehozásához,

kezeléséhez és közvetlen kommunikációjuk megkönnyítéséhez.

A SZOLGÁLTATÓ kizárólag technikai közvetítőként működik, nem válik a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató és a VENDÉG között létrejött szerződések részévé, és ezért nem vállal felelősséget ezek teljesítéséért, feltételeiért vagy a felek magatartásáért.

A SZOLGÁLTATÓ mindent megtesz a weboldal folyamatos és biztonságos működéséért, ugyanakkor nem felel az előre nem látható technikai hibákért, karbantartások miatti leállásokért, adatátviteli hibákért és internetszolgáltatás-kimaradásokért.

A SZOLGÁLTATÓ a tőle elvárható módon gondoskodik a felhasználói adatok védelméről, de nem felel a felhasználók mulasztásából eredő adatvesztésért vagy illetéktelen hozzáférésért.

A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot arra, hogy az oldal tartalmát, működését és szolgáltatásait bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, amennyiben azt technikai, jogszabályi vagy üzleti okok indokolják.

A Vendég kötelezettségei és foglaláskezelés

A VENDÉG a regisztrációt követően felhasználói fiókján keresztül jogosult foglalásainak kezelésére, módosítására vagy lemondására, a SZÁLLÁSHELY által meghatározott feltételek szerint.

A VENDÉG köteles a foglalás során valós és aktuális adatokat megadni, különösen az elérhetőségi adatokat és a fizetési információkat. A hibás vagy hiányos adatokból eredő téves foglalásért, illetve a kapcsolattartás ellehetetlenüléséért a SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget.

A VENDÉG köteles megőrizni felhasználói fiókjához tartozó belépési adatait, és gondoskodni azok biztonságáról. Az ezekből eredő illetéktelen hozzáférésért kizárólag a VENDÉG viseli a felelősséget.

A VENDÉG tudomásul veszi, hogy a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató által meghatározott lemondási és módosítási feltételek minden foglalás esetén érvényesek, és azokat köteles maradéktalanul betartani.

A SZÁLLÁSHELY jogai és felelőssége

A SZÁLLÁSHELY vállalja, hogy a platformon keresztül kínált szálláshely-szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak, elvárt szolgáltatási sztenderdeknek és a közzétett szerződéses feltételeknek megfelelően teljesíti.

A SZÁLLÁSHELY köteles a platformon megjelenő szálláshely-adatokat, így különösen a szabad helyek számát, árakat, szolgáltatási leírásokat és elérhetőségi adatokat folyamatosan, valós időben frissíteni és naprakészen tartani.

A SZÁLLÁSHELY felelős azért, hogy a platformon közzétett adatok valósak, pontosak és naprakészek legyenek.

A SZÁLLÁSHELY köteles a platform felé haladéktalanul jelezni minden olyan problémát, amely a foglalás teljesítését akadályozza vagy ellehetetleníti.

Amennyiben a SZÁLLÁSHELY nem teljesíti ezt a kötelezettséget, a SZOLGÁLTATÓ jogosult figyelmeztetést adni, a hibás adatokat kijavíttatni, illetve súlyos vagy

ismétlődő mulasztás esetén a SZÁLLÁSHELY szolgáltatásait ideiglenesen vagy véglegesen korlátozni, vagy megszüntetni.

A SZÁLLÁSHELY köteles a vendég panaszait kivizsgálni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint biztosítani a vendégek elérhetőségét a tartózkodás során esetleg felmerülő problémák kezelése érdekében.

A SZÁLLÁSHELY fenntartja a jogot, hogy a platformhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásokat a technikai, jogszabályi vagy üzleti feltételeknek megfelelően módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

Az oldal üzemeltetőjének felelősségkorlátozása

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget az oldal használatából eredő bármilyen károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a technikai problémákból, rendszerleállásokból vagy adatvesztésből származó károkat.

A SZOLGÁLTATÓ nem felel a VENDÉG által okozott károkért, viselkedéséért vagy esetleges jogsértéseiért.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY által nyújtott szolgáltatásokért, azok minőségéért vagy a SZÁLLÁSHELY és a VENDÉG között létrejött szerződés teljesítéséért.

A VENDÉG és a SZÁLLÁSHELY minden ilyen kérdésben kizárólag egymással szemben felelős, és a felelősségükért közvetlenül tartoznak.

Minden ilyen esetben a felelősség kizárólag a károkozót terheli.

A szálláshirdetések és ajánlatok tartalmáért, megjelenítéséért, illetve az ott megjelenő információk hitelességéért kizárólag a SZÁLLÁSHELY tartozik felelősséggel. A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, hátrányért, illetve elmaradt haszonért, amely az idemegyunk.hu oldalon közzétett tartalmakból ered, ideértve a harmadik személyeknek okozott károkat is.

Garanciamentesség a hirdetések eredményességével kapcsolatban

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal semmilyen garanciát a hirdetések eredményességére vonatkozóan, és az oldalon történő megjelenés nem jelent biztosítékot arra, hogy a foglalások létrejönnek. Az eredmények nyomon követése és mérése nem képezi a SZOLGÁLTATÓ kötelezettségét.

A SZÁLLÁSHELY tudomásul veszi, hogy az oldal által biztosított szolgáltatások igénybevétele mellett ilyen eredményalapú kártérítési igénnyel nem élhet.

A VENDÉG elfogadja, hogy az oldalon megjelenő hirdetések és ajánlatok nem garantálják a foglalások létrejöttét, és nem támaszthatóak velük szemben követelések a SZOLGÁLTATÓVAL szemben.

VIS MAIOR

Vendég-Szálláshely kapcsolat

Vis maior esetén, amely magában foglalja a rendes értelemben vett elháríthatatlan külső körülményeket, valamint minden olyan műszaki vagy egyéb hibát, amelyek miatt a SZÁLLÁSHELY nem képes a vendégek fogadására, így a szerződéses

kötelezettségek szünetelnek.

Ilyen esetekben a SZÁLLÁSHELY nem köteles szolgáltatását teljesíteni, és mentesül a kötelezettségei alól mindaddig, amíg az akadály fennáll.

A felek vállalják, hogy a vis maior eseményről haladéktalanul értesítik egymást, és együttműködnek a helyzet rendezése érdekében.

Amennyiben a vis maior esemény miatt a szolgáltatás elmarad és az a VENDÉG érkezése előtt következik be, úgy a VENDÉG által már előre kifizetett előleget vagy teljes összeget a SZÁLLÁSHELY köteles haladéktalanul visszatéríteni a VENDÉG részére, mert a szállást a vendég nem tudta igénybe venni és ez nem az ő hibájából történt.

Vis maior miatti esetleges szolgáltatás-elmaradás esetén egyik fél sem tartozik kártérítéssel a másik fél felé. Az addig teljesített szolgáltatások ellenértékét a felek elszámolják egymással, és a szükséges visszatérítéseket a VENDÉG részére meg kell tenni.

A VENDÉG és a SZÁLLÁSHELY kötelesek egymást gyorsan és folyamatosan tájékoztatni a vis maior eseményről és annak következményeiről.

Vis maior – Szolgáltató–Szálláshely kapcsolat

A vis maior esetén, amely magában foglalja a rendes értelemben vett elháríthatatlan külső körülményeket, valamint minden olyan műszaki vagy egyéb hibát, amely akadályozza a SZÁLLÁSHELY szolgáltatásának teljesítését vagy a SZOLGÁLTATÓ weboldalán keresztül történő foglalások feldolgozását, a szerződéses felek kötelezettségei szünetelnek. Ilyen esetekben a SZOLGÁLTATÓ nem köteles a szálláshely számára a foglalások feldolgozását vagy a szolgáltatásokat biztosítani, és mentesül a szolgáltatási kötelezettségei alól mindaddig, amíg az akadály fennáll. A felek vállalják, hogy a vis maior eseményről haladéktalanul értesítik egymást, és együttműködnek a helyzet rendezése érdekében. Vis maior miatti esetleges szolgáltatás-elmaradás esetén egyik fél sem tartozik kártérítéssel, az addig teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak.

LICIT MODUL LEÍRÁSA, SZABÁLYZATA

Az idemegyunk.hu oldal funkciói között megtalálható a szállás licit is.

A weboldalon a LICITÁLÓK lehetőséget kapnak arra, hogy különböző SZÁLLÁSHELY ajánlatokra licitáljanak, amelyek rendelkeznek kezdő árral, licitlépcsővel, azonnali ár lehetőséggel és egyéb a licitre vonatkozó feltételekkel.

1. A licitálási lehetőség az idemegyunk.hu oldalon csak regisztrációval érhető el.
2. Folyamatban lévő aukció nem törölhető csak kivételes esetben a SZOLGÁLTATÓ engedélyével és egyeztetve a licitálókkal.
3. Amennyiben a licitre érkezett érvényes ajánlat, mind a LICITÁLÓ, mind a SZÁLLÁSHELY kötelezett annak teljesítésére.
4. A licit során a LICITÁLÓ által tett ajánlat kötelező érvényű, és azt a licit lezárásáig nem vonhatja vissza, kivéve, ha a SZOLGÁLTATÓ vagy a SZÁLLÁSHELY ettől eltérően rendelkezik.

5. A licitek akkor érvényesek, ha a megadott ajánlati összeg meghaladja az aktuális legmagasabb licitet legalább a meghatározott licitlépcső mértékével.
6. A licit lezárásakor a legmagasabb érvényes licit nyeri el a szálláshelyszolgáltatást, és ezzel a LICITÁLÓ és a SZÁLLÁSHELY között létrejön a szerződés a licitfeltételek szerint. A megnyert ajánlat nem lemondható, de másra átruházható a SZÁLLÁSHELY engedélyével.
7. Az azonnali ár lehetőségét alkalmazva a LICITÁLÓ azonnal elfogadhatja a SZÁLLÁSHELY által meghatározott fix árat, és az aukció lezárul.
8. A LICITÁLÓ a licit megnyerésének időpontjában köteles a SZÁLLÁSHELY részére a teljes összeget megfizetni, a weboldalon meghatározott módon és határidővel.
9. A befizetésközvetlenül a SZÁLLÁSHELY részére történik, aki a szálláshelyszolgáltatást nyújtja, a SZOLGÁLTATÓ csak a fizetési környezetet biztosítja. A kártyás fizetés biztonságos módon, a weboldalon elérhető fizetési felületen keresztül történik.
10. Vis maior esemény esetén, ha a szolgáltatás nem vehető igénybe, a SZÁLLÁSHELY köteles a befizetett összeget visszafizetni a LICITÁLÓ részére.
11. A visszatérítés határideje legkésőbb a visszamondást követő 14 napon belül.
12. A SZOLGÁLTATÓ kizárólag technikai közvetítőként működik, és nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY és a LICITÁLÓ közötti szerződés teljesítéséért vagy bármilyen ebből eredő jogvita esetén.
13. Ha a licit során jogsértő, tisztességtelen vagy a licitszabállyal ellentétes ajánlat érkezik, a SZÁLLÁSHELY jogosult azokat érvényteleníteni.
14. A licitfeltételeket minden fél elfogadja és minden résztvevő számára kötelező érvényű.
15. A LICITÁLÓ vállalja, hogy a licitálási folyamat során becsületesen, szabályosan jár el, és tiszteletben tartja a licit szabályait.

Műszaki hibák és felelősség

1. A licit felület működése során előfordulhatnak technikai vagy műszaki hibák, amelyek rendeltetésszerű használatot akadályozhatják, beleértve, de nem kizárólagosan, a serverleállásokat, hálózati zavarokat, szoftverhibákat vagy egyéb technikai problémákat.
2. Amennyiben a licit folyamatában műszaki hiba lép fel, a szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges elmaradt licitlépésekért vagy a hibából eredő egyéb károkért, kivéve, ha a hiba a szolgáltató szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából ered.
3. A szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni a felhasználókat a műszaki hiba tényéről és a várható helyreállítási időről, valamint törekszik a licit felület mielőbbi hibamentes üzemének helyreállítására.
4. Ha a műszaki hiba miatt a licit lezárása vagy eredménye érintett, a szolgáltató

jogosult a licit érvénytelenítésére, vagy ha lehetséges, a licit újra nyitására, erről a felhasználókat előzetesen tájékoztatja.

5. A felhasználók az esetleges műszaki hibákkal kapcsolatos problémáikat a szolgáltató ügyfélszolgálatán jelezhetik, ahol megteszik a szükséges intézkedéseket a helyzet kivizsgálására és rendezésére.

Felelősségek

1. A weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a weboldalon közzétett, nem tőle származó hirdetésekkel, felhívásokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
2. Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, honlapjának a működésére 99,5%-os rendelkezésre állást vállal.
3. Jogszabályban meghatározott kivételekkel a weboldalon a Hirdető által elhelyezett Hirdetések vagy egyéb anyagok tartalmáért illetve jogtisztaságáért, valamint a szolgáltatás használatért kizárólag a Hirdetőt terheli a felelősség.
4. Hirdetésének tartalmáért, megjelenítéséért, az információk valóságáért kizárólag a Hirdető felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a weboldalon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is.
5. A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.
6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók (pl. Felhasználó és Hirdető) közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó (beleértve a Hirdetőt is) mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
7. Amennyiben a weboldalon a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett hirdetés jogsértő, Szolgáltató a jogsértő tartalmat eltávolíthatja.
8. A Hirdetők által a weboldalra feltöltött tartalmat, hirdetést Szolgáltató ellenőrizheti. A feltöltött tartalmat, ha az jogellenes, vagy nem felel meg a jelen szabályzatban meghatározott követelményeknek, eltávolíthatja.
9. A Hirdető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. A Hirdető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetést, amely az Európai Unió, vagy Magyarország jogszabályaiba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve az Internet etikai kódexét. A Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetéseket sem, amelyek jogellenes tevékenységet tartalmaznak, hirdetnek, illetve amelyek nem valós adatokon alapulnak – legyen az akár a Hirdető, akár a Hirdetés tartalma.
10. Az egyes Felhasználókat terheli a teljes felelősség a felhasználói fiókjukkal összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókjuk bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának

illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

11. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

12. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Hirdető feladata.

13. A Szolgáltató a nyilvános adatforgalmat jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja a szerződést, és törölheti a hirdetést.

14. Hirdető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetések elhelyezését, környezetét – ideértve a közvetlenül a Hirdetés mellett elhelyezett egyéb reklámokat is -, sorrendjét a Szolgáltató határozza meg. Más Hirdetés vagy display szolgáltatás hatálya alá tartozó más reklám ugyanazon az oldalon történő elhelyezését a Hirdető nem kifogásolhatja, igényt a Hirdetés közvetett- vagy közvetlen környezetében lévő más – akár konkurens – reklám tekintetében nem támaszthat.

15. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyéb Felhasználók által a Honlapon megadott e-mail-címekre nem jogosult reklám-, vagy egyéb, a Szolgáltató üzleti érdekeit vagy jó hírnevét sértő üzeneteket küldeni. A Szolgáltató üzleti érdekeit sérti különösen is minden olyan üzenet, amely az e-mail cím nyilvánosságra hozatalának céljától eltér. Amennyiben ezt mégis megteszi és a Szolgáltató által számára akár elektronikus levélben is küldött figyelmeztetés ellenére tovább folytatja, azt a Felek szerződésszegésnek tekintik, és a Felhasználó kötbért köteles a Szolgáltatónak fizetni. A kötbér összege 100.000 Ft. A Szolgáltató jogosult az ilyen üzeneteket saját rendszerében rögzíteni és azt a jogsértés bizonyítására felhasználni.

Szerzői jogok

1. Miután a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyen feltétel és korlátozás

nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

2. A <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
3. Tilos a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
4. A <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Panaszkezelés

1. Weboldalunk és társaságunk célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a

vásárlónak.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

6. A Fogyasztónk panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkk.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkk.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatosan lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bkk.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúréta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejervar.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Cyőr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Cyőr Cyőr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Cyőr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymsmkik.hu	Cyőr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ugyintézési helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbmkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu E-mail cím: www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

10. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Felmondási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<https://idemegyunk.hu/adatvedelem>

Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala/mobil applikációja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
6. Szolgáltató a weboldalán található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.