

Szállás és más 2025 Kft

Idemegyunk.hu ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

A felhasználási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a Szállás és más 2025 Kft (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon/app-on (<https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu>, a továbbiakban:) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján / mobil alkalmazásán (<https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető tartós adathordozón, a következő weboldalról: <https://idemegyunk.hu/aszf>
Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés **nem kerül iktatásra**, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: Szállás és más 2025 Kft

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 8651 Balatonszabadi, Vak
Bottyán utca 100.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,
rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@idemegyunk.hu

Cégjegyzékszám: 14-09-321216

Adószáma: 32702505-2-14

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: 30 491 0862

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai:

Codeflow Solutions Kft., 1212 Budapest Komáromi utca 12, support@codeflow.hu

Tartalomjegyzék

Hatály és alapvetés:	4
Általános rendelkezések	5
Az elektronikus szerződéskötés lépései.....	6
KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK.....	8
Felelősségek.....	19
Felmondási jog	24
Adatvédelem	25
Egyéb rendelkezések	26

Hatály és alapvetés:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A jelen Szabályzat 2025. december 04. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások), mely módosítás esetén a Felhasználónak joga van a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal / mobil alkalmazás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal / mobil alkalmazás terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Általános rendelkezések

1. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

Az elektronikus szerződéskötés lépései

1. A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus megrendelő/előfizetői űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg.
2. Felhasználó a szolgáltatás megrendelése/előfizetése során megadja a szerződés létrejöttéhez szükséges adatait.
3. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a igénybevételi folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
4. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének/előfizetésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
5. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást visszaigazolta és azt aktiválta.
6. A szolgáltatás aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére.
7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.
8. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó részére - a rendelkezésre állási idő figyelembevételével - folyamatosan biztosítja Szolgáltatásait, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.
9. A szolgáltatások aktiválásához a díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően szolgáltatása a Felhasználó részére azonnal elérhető.
10. Felhasználó a fizetős szolgáltatásért a Szolgáltatónak a mindenkor aktuális díjszabásában foglalt szolgáltatási díjat köteles megfizetni.
11. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján

hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplővel.

KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

Fogalommagyarázat

- **SZOLGÁLTATÓ:** a weboldal üzemeltetője, aki az online foglalási platformot működteti és technikai, ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújt.
- **VENDÉG:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon keresztül szálláshelyet foglal, és a szolgáltatásokat igénybe veszi.
- **LICITÁLÓ:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon keresztül szálláshely ajánlatra licitál, és a szolgáltatásokat igénybe veszi.
- **HIRDETŐ:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon fizetett hirdetést helyez el.
- **SZÁLLÁSHELY:** a szálláshely szolgáltató, aki a VENDÉG részére a foglaláson alapuló szálláshely szolgáltatást nyújtja, felelős a szálláshely szolgáltatásának minőségéért és teljesítéséért.
- **FIZETETT HIRDETÉS:** turisztikai szolgáltatások, szállásajánlatok vagy egyéb kapcsolódó tartalmak népszerűsítésére, a Médiaajánlatban meghatározott díj megfizetése ellenében. A Hirdető jogosult a hirdetés megjelenítésére, de köteles a hatályos jogszabályokat és a weboldal szabályzatát betartani.

Regisztráció

Regisztráció és felhasználói fiók

A Szolgáltatás igénybevételéhez a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató és a VENDÉG regisztrációt követően egyéni felhasználói fiókkal fog rendelkezni. A regisztráció során megadott adatok alapján a rendszer automatikusan létrehozza a felhasználói fiókot, amelyen keresztül

- a VENDÉG kezelheti foglalásait és személyes adatait,
- a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató pedig kezelheti szálláshelyét, annak adatait és a beérkező foglalásokat.

A felhasználók kötelesek a regisztráció során megadott e-mail címükhöz és jelszavukhoz tartozó bejelentkezési adataikat bizalmasan kezelni, és felelősek azért, hogy harmadik személyek azokhoz ne férhessenek hozzá.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget az abból eredő károkért, ha a felhasználó a bejelentkezési adatait harmadik személy részére hozzáférhetővé teszi, illetve azok illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

A szálláshely adatai, és azok karbantartása, illetve rendelkezésre állása

A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató köteles a szálláshelyre vonatkozó adatait – ideértve különösen az árakat, elérhetőségi adatokat, leírásokat és a foglalási feltételeket – naprakészen tartani a rendszerben.

A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató felelőssége, hogy az adataiban bekövetkezett bármilyen változást az adminisztrációs felületen keresztül legkésőbb 3 (három) munkanapon

belül rögzítsen és frissítsen.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató által megadott vagy elmulasztottan frissített adatokból eredő félreértésekért, károkért vagy egyéb igényekért.

A SZÁLLÁSHELY vállalja, hogy a szállásfoglaló oldal rendszerében feltüntetett, foglalható időpontokat és szabad kapacitásokat teljeskörűen és naprakészen tartja, valamint ezen adatokat a valóságnak megfelelően közli. A SZÁLLÁSHELY kijelenti, hogy a szállásfoglaló oldalon elérhető szobakapacitása legalább akkora, mint amelyet saját weboldalán vagy más értékesítési csatornákon is biztosít, így elkerülve, hogy a weboldalt arra a célra használja, hogy a VENDÉGEKET a saját oldalára terelje. A foglalási adatok, árak és szabad helyek frissítése a SZÁLLÁSHELY kizárólagos felelőssége, ezért a SZÁLLÁSHELY köteles a szállásfoglaló oldal felületén az összes releváns információt folyamatosan aktualizálni.

A SZÁLLÁSHELY tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a szálláshely publikálása előtti ellenőrzésekor a feltöltött szállásleírást, képeket, címet és egyéb információkat ellenőrizze annak érdekében, hogy azok megfeleljenek az internetes keresőoldalak (pl. Google, Bing stb.) technikai és tartalmi elvárásainak, valamint megfelelő legyen a felhasználói élmény és a kereshetőség szempontjából. A szükséges módosítási javaslatot elküldi a SZÁLLÁSHELY részére.

Kapcsolattartás és elérhetőségek biztosítása

Mind a VENDÉG, mind a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató köteles folyamatosan elérhetővé tenni magát a másik fél számára a szerződéses kapcsolattartás és a szolgáltatás zavartalan lebonyolítása érdekében. Ez megköveteli, hogy a megadott elérhetőségi adatokat (például telefonszám, e-mail cím) pontosan és naprakészen tartsa, és azokat rendszeresen ellenőrizze. Az elérhetőségek hiánya vagy hibás megadása akadályozhatja a kommunikációt, amely miatt felmerülő károkért az érintett fél felelősséget vállal.

A foglalás menete

A VENDÉG a weboldalon található SZÁLLÁSHELY-re azonnali foglalást adhat le. A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató felelős az árak és szabad időpontok folyamatos frissítéséért és naprakészen tartásáért.

A foglalás létrejötte a VENDÉG és a SZÁLLÁSHELY között szerződéses jogviszonyt eredményez, amelyben a SZOLGÁLTATÓ nem vesz részt, nem minősül szerződő félnek.

A VENDÉG a foglalás véglegesítésével elfogadja a SZÁLLÁSHELY házirendjét, szabályzatait és a lemondási feltételeket.

A felek elfogadják, hogy a foglalás során nem kerülhető meg az oldal, továbbá a

SZÁLLÁSHELY-szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a VENDÉGGEL közvetlenül kapcsolatba lépjen.

Túlfoglalás esetén a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni a VENDÉGET a helyzet kialakulásáról, és lehetőség szerint alternatív szállást biztosítani a VENDÉG számára.

Fizetés és visszatérítés

A fizetési szolgáltatásokat a weboldalon keresztül a Stripe biztosítja, és a Stripe Connected Account Agreement (stripe.com/connect-account/legal/full), valamint a Stripe Általános Szerződési Feltételei (stripe.com/legal) és Adatvédelmi Szabályzata (stripe.com/privacy) vonatkoznak minden felhasználóra. Az ÁSZF elfogadásával a felhasználó elfogadja a Stripe feltételeit is. A Stripe szolgáltatásainak igénybevételéhez a felhasználó köteles pontos és teljes adatokat megadni, és hozzájárul ahhoz, hogy a weboldal üzemeltetője ezeket az adatokat, valamint a tranzakciós információkat megossza a Stripe-pal.

A kifizetett összeg közvetlenül a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató partnerhez kerül, ezért a foglalás visszamondása esetén a visszatérítés kizárólag a SZÁLLÁSHELY felelőssége. A SZOLGÁLTATÓ a fizetés lebonyolításában közreműködik, de a visszafizetéssel kapcsolatos kötelezettséget nem vállal, azt nem teljesíti.

Tiltott tevékenység a szálláshelyen

Foglalás elutasítása

A VENDÉG a lefoglalt SZÁLLÁSHELYEN nem folytathat semmilyen olyan tevékenységet, amely jogszabályba ütközik vagy a helyszínen tiltott. Amennyiben a SZÁLLÁSHELY szolgáltató tudomására jut, hogy a foglalás ilyen tiltott célból történt, jogosult a foglalás teljesítését megtagadni, valamint a foglalást azonnali hatállyal elutasítani a befizetett előleg visszafizetési terhe mellett.

Tartózkodás megszüntetése

Ha a tiltott tevékenység a SZÁLLÁSHELY elfoglalása után válik ismertté, a SZÁLLÁSHELY szolgáltató jogosult a VENDÉG tartózkodását haladéktalanul megszüntetni, továbbá a foglalást visszatérítés nélkül törölni.

A fenti rendelkezés célja a jogszerű és zavartalan szálláshely-szolgáltatás biztosítása, valamint a többi vendég és a SZÁLLÁSHELY védelme.

A SZOLGÁLTATÓ kizárólag a weboldal működtetéséért felelős, és nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELYEN elkövetett tiltott tevékenységekért, azonban jogosult közbeavatkozni a foglalás megtagadásával vagy a tartózkodás megszüntetésével, amennyiben ilyenről értesül.

Hibás ár, adat vagy rendszerhiba esetén

A weboldalon megjelenő adatok, különösen az árak, kedvezmények, licitösszegek és kuponértékek feltöltése és megjelenítése automatizált rendszer útján történik. A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot arra, hogy a nyilvánvalóan hibásan megjelenített adatok, árak vagy technikai hiba következtében létrejött foglalásokat, liciteket vagy kuponkibocsátásokat érvénytelennek tekintse.

Nyilvánvalóan hibás árnak vagy adatnak kell tekinteni különösen azt, amely a szokásos piaci ártól, illetve a szolgáltatás reális értékétől jelentősen eltér, továbbá amely informatikai hiba, rendszerzavar vagy adatbevitel során keletkezett.

Ilyen esetben a SZOLGÁLTATÓ nem köteles a hibás adatok alapján a szerződést visszaigazolni, és jogosult a téves információt helyesbíteni, illetve a felhasználót a hibáról tájékoztatni. Amennyiben a VENDÉG hibás adat alapján foglalást vagy fizetést hajtott végre, a befizetett összeg visszatérítésre kerül.

Hozzájárulás a személyes adatok továbbításához

A Szolgáltatás igénybevételével a VENDÉG kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a foglalás teljesítése, valamint a szálláshely-szolgáltatás biztosítása érdekében a SZOLGÁLTATÓ a foglalás során megadott személyes adatait továbbítsa az érintett SZÁLLÁSHELY üzemeltetője (szállásadó) részére.

A személyes adatok továbbítása kizárólag a foglalás lebonyolításához és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékű adatokat érinti.

A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok (pl. GDPR) szerinti biztonságos módon kezeli, és harmadik fél részére kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával vagy jogszabályi kötelezettség esetén adja ki.

ÉRTÉKELÉS

A SZOLGÁLTATÓ lehetőséget biztosít a VENDÉGEK részére, hogy a szálláson való tartózkodásukat követően értékelést írjanak az adott SZÁLLÁSHELY szolgáltatásairól és általános tapasztalataikról.

Az értékelések nyilvánosak, így a weboldal látogatói számára láthatóak, melynek célja, hogy segítsék a további érdeklődőket a tájékozódásban és a döntéshozatalban. Az értékelés történhet névtelenül és név szerint is, melyhez a VENDÉG hozzájárulását adja az értékelés leadásával.

A SZÁLLÁSHELYNEK lehetősége van az értékelés megválaszolására az admin felületen belül, de más módon a vendégértékelést nem kezelheti.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget az értékelések tartalmáért, pontosságáért vagy esetleges jogsértő megnyilvánulásokért, azonban fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ben foglaltak szerint eltávolítsa vagy módosítsa a szabályokat sértő értékeléseket.

A SZÁLLÁSHELY tudomásul veszi és elfogadja, hogy az értékelések a vendégek szubjektív véleményét tükrözik, és nem képeznek egyoldalú garanciát a szolgáltatás minőségére vonatkozóan.

A VENDÉG köteles az értékelést valós, pontos és tisztességes módon megírni, tilos a másokat sértő, becsmérő vagy jogsértő tartalom közzététele.

Az értékelések kapcsán felmerülő vitákat a felek egymás között, békés úton kötelesek rendezni, a SZOLGÁLTATÓ nem köteles ezekben közreműködni vagy dönteni, de segíthet a feleknek a vitás kérdések rendezésében.

Panaszkezelés különös feltételek

A SZÁLLÁSHELY által nyújtott szolgáltatással (különösen a szállás igénybevételével, minőségével, teljesítésével) kapcsolatos panaszokat a VENDÉG közvetlenül a SZÁLLÁSHellyel köteles rendezni, mivel a SZOLGÁLTATÓ kizárólag a weboldal üzemeltetéséért, valamint a kapcsolódó technikai és ügyfélszolgálati szolgáltatásokért felelős, a SZÁLLÁSHELY által nyújtott szolgáltatások minőségéért, teljesítéséért, elmaradásáért vagy hibájáért nem vállal felelősséget. A SZOLGÁLTATÓNAK nem kötelessége, de jogosult, hogy a VENDÉG általi SZÁLLÁSHellyel kapcsolatos panasz esetén felvegye a kapcsolatot a SZÁLLÁSHellyel és a békés rendezés érdekében segítse a két fél kommunikációját.

Jogvitákban való felelősség kizárása

A weboldal üzemeltetője (SZOLGÁLTATÓ) nem vesz részt a SZÁLLÁSHELY szolgáltató és a VENDÉG között esetlegesen felmerülő jogviták rendezésében. Mind a SZÁLLÁSHELY szolgáltató, mind a VENDÉG kifejezetten mentesíti a SZOLGÁLTATÓT minden ilyen jogvita tekintetében fennálló felelősség alól.

A felek vállalják, hogy ilyen esetekben egymással közvetlenül rendezik a felmerülő nézeteltéréseket, és a SZOLGÁLTATÓT nem vonják be a vitákba.

Ez a rendelkezés azt szolgálja, hogy a SZOLGÁLTATÓ kizárólag az online platform működtetéséért, technikai és ügyfélszolgálati szolgáltatásokért felel, és nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY és a VENDÉG közötti szolgáltatási vagy egyéb jogvitákért.

Jutalék, hirdetési díj megküldése

Az oldalon bonyolított teljesült foglalásokra, lezárt licitekre vonatkozó jutalékot a SZOLGÁLTATÓ legkésőbb a tárgyhónapot követő 5. napjáig küldi meg a partnerek részére online formában, elektronikus számlaként 8 (nyolc) napos fizetési határidővel.

A fizetett hirdetésekre vonatkozóan a hirdetési díj a megjelenés előtt fizetendő, melyről a számlát a megjelenés előtt 14 nappal küldjük meg.

A számla megfelel az érvényes jogszabályi előírásoknak, és a partnerek ennek alapján kötelesek teljesíteni a jutalék megfizetését.

A Szállásadó, hirdető partner köteles a jutalékot, hirdetési díjat a számla kibocsátásától számított 8 napon belül megfizetni. Amennyiben a fizetés elmarad, a Társaság írásbeli felszólítást küld (elektronikus formában), amelyben 8 napos póthatáridőt biztosít. A felszólítás ellenére sem teljesített fizetés esetén a Szállásadó, hirdető Partner köteles késedelmi kamatot (a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat mértékét) fizetni, valamint 20.000 Ft (húszezer forint) mulasztási díjat megfizetni.

Továbbá a Társaság jogosult a követelést behajtásra átadni, a Szállásadó fiókját korlátozni vagy megszüntetni, valamint a platform használatát felfüggeszteni.

A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot, hogy a számlák kiállításának módját és időpontját indokolt esetben módosítsa, melyről a partnereket előzetesen értesíti.

A jutalék mértéke: bruttó 10 %.

Bankkártya elfogadási díj mértéke: nettó 1,5% (bruttó 1,91%), amelyet a weboldalon bankkártyás fizetéssel teljesített előlegre, licitre vagy vásárlásra számítunk fel.

Jutalékfizetési kötelezettség kötbérrel terhelt lemondás esetén

A SZÁLLÁSHELY-szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy jutalékfizetési kötelezettsége fennáll azon foglалások esetében is, amelyeket a VENDÉG lemondott, amennyiben a lemondás a SZÁLLÁSHELY által meghatározott lemondási feltételek szerint kötbérfizetéssel jár.

Ebben az esetben a SZÁLLÁSHELY a jutalékot a kötbérként megfizetett összeg után köteles megfizetni a SZOLGÁLTATÓ részére, a mindenkor hatályos jutalékmérték alkalmazásával.

Médiatartalmak felhasználása marketing célra

A SZÁLLÁSHELY hozzájárul ahhoz, hogy a SZOLGÁLTATÓ a SZÁLLÁSHELY által feltöltött szövegeket, képeket, videókat és egyéb multimédiás tartalmakat a SZÁLLÁSHELY és a weboldal népszerűsítése érdekében marketing- és promóciós tevékenységek során felhasználja.

Ez a felhasználás kiterjedhet többek között a weboldalon történő megjelenítésre, közösségi média kampányokra, hirdetésekre és egyéb reklámanyagokra.

A SZÁLLÁSHELY kijelenti, hogy a feltöltött tartalmak jogsizta módon őt illetik, nem sértik harmadik fél jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is.

A SZÁLLÁSHELY vállalja, hogy ezen tartalmak jogszerű felhasználására a jelen hozzájárulás alapján jogosultságot ad a SZOLGÁLTATÓ részére.

A jelen hozzájárulás visszavonásig érvényes, azonban a SZÁLLÁSHELY jogosult azt bármikor írásban visszavonni.

A visszavonás a további új felhasználásokra vonatkozik, de nem érinti a már jogszerűen megvalósult marketingtevékenységeket és azok eredményeit.

Jogsértő tartalmak eltávolítása és a felhasználók korlátozása

A SZOLGÁLTATÓ mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon közzétett tartalmak megfeleljenek a jogszabályi előírásoknak és az általános etikai normáknak. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ tudomására jut, hogy egyes tartalmak jogszabályt, harmadik személy jogait vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit sértik, jogosult az érintett tartalmakat előzetes értesítés nélkül haladéktalanul eltávolítani vagy azokhoz a hozzáférést korlátozni.

A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot továbbá arra, hogy a jogsértő tartalmat feltöltő vagy azt közzétevő felhasználó fiókját részben, vagy egészben korlátozza, megjelenését visszautasítsa, illetve a szálláshelyét indoklás nélkül törölje.

A SZOLGÁLTATÓ az eljárás során a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, és szükség esetén jogosult a megfelelő hatóságokhoz fordulni.

Ez a rendelkezés összhangban áll a digitális szolgáltatásokról szóló hatályos jogszabályokkal, amelyek előírják a szolgáltatók számára a jogsértő tartalmak gyors és hatékony kezelési kötelezettségét, valamint a felhasználói jogok tiszteletben tartását.

A Szolgáltató jogai és felelőssége

A weboldalt a SZOLGÁLTATÓ üzemelteti, amely online platformot biztosít a SZÁLLÁSHELY-szolgáltatók és a VENDEGEK számára a foglалások létrehozásához,

kezeléséhez és közvetlen kommunikációjuk megkönnyítéséhez.

A SZOLGÁLTATÓ kizárólag technikai közvetítőként működik, nem válik a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató és a VENDÉG között létrejött szerződések részévé, és ezért nem vállal felelősséget ezek teljesítéséért, feltételeiért vagy a felek magatartásáért.

A SZOLGÁLTATÓ mindent megtesz a weboldal folyamatos és biztonságos működéséért, ugyanakkor nem felel az előre nem látható technikai hibákért, karbantartások miatti leállásokért, adatátviteli hibákért és internetszolgáltatás-kimaradásokért.

A SZOLGÁLTATÓ a tőle elvárható módon gondoskodik a felhasználói adatok védelméről, de nem felel a felhasználók mulasztásából eredő adatvesztésért vagy illetéktelen hozzáférésért.

A SZOLGÁLTATÓ fenntartja a jogot arra, hogy az oldal tartalmát, működését és szolgáltatásait bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, amennyiben azt technikai, jogszabályi vagy üzleti okok indokolják.

A Vendég kötelezettségei és foglaláskezelés

A VENDÉG a regisztrációt követően felhasználói fiókján keresztül jogosult foglalásainak kezelésére, módosítására vagy lemondására, a SZÁLLÁSHELY által meghatározott feltételek szerint.

A VENDÉG köteles a foglalás során valós és aktuális adatokat megadni, különösen az elérhetőségi adatokat és a fizetési információkat. A hibás vagy hiányos adatokból eredő téves foglalásért, illetve a kapcsolattartás ellehetetlenüléséért a SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget.

A VENDÉG köteles megőrizni felhasználói fiókjához tartozó belépési adatait, és gondoskodni azok biztonságáról. Az ezekből eredő illetéktelen hozzáférésért kizárólag a VENDÉG viseli a felelősséget.

A VENDÉG tudomásul veszi, hogy a SZÁLLÁSHELY-szolgáltató által meghatározott lemondási és módosítási feltételek minden foglalás esetén érvényesek, és azokat köteles maradéktalanul betartani.

A SZÁLLÁSHELY jogai és felelőssége

A SZÁLLÁSHELY vállalja, hogy a platformon keresztül kínált szálláshely-szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak, elvárt szolgáltatási sztenderdeknek és a közzétett szerződéses feltételeknek megfelelően teljesíti.

A SZÁLLÁSHELY köteles a platformon megjelenő szálláshely-adatokat, így különösen a szabad helyek számát, árakat, szolgáltatási leírásokat és elérhetőségi adatokat folyamatosan, valós időben frissíteni és naprakészen tartani.

A SZÁLLÁSHELY felelős azért, hogy a platformon közzétett adatok valósak, pontosak és naprakészek legyenek.

A SZÁLLÁSHELY köteles a platform felé haladéktalanul jelezni minden olyan problémát, amely a foglalás teljesítését akadályozza vagy ellehetetleníti.

Amennyiben a SZÁLLÁSHELY nem teljesíti ezt a kötelezettséget, a SZOLGÁLTATÓ jogosult figyelmeztetést adni, a hibás adatokat kijavíttatni, illetve súlyos vagy

ismétlődő mulasztás esetén a SZÁLLÁSHELY szolgáltatásait ideiglenesen vagy véglegesen korlátozni, vagy megszüntetni.

A SZÁLLÁSHELY köteles a vendég panaszait kivizsgálni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint biztosítani a vendégek elérhetőségét a tartózkodás során esetleg felmerülő problémák kezelése érdekében.

A SZÁLLÁSHELY fenntartja a jogot, hogy a platformhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásokat a technikai, jogszabályi vagy üzleti feltételeknek megfelelően módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

Az oldal üzemeltetőjének felelősségkorlátozása

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget az oldal használatából eredő bármilyen károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a technikai problémákból, rendszerleállásokból vagy adatvesztésből származó károkat.

A SZOLGÁLTATÓ nem felel a VENDÉG által okozott károkért, viselkedéséért vagy esetleges jogsértéseiért.

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY által nyújtott szolgáltatásokért, azok minőségéért vagy a SZÁLLÁSHELY és a VENDÉG között létrejött szerződés teljesítéséért.

A VENDÉG és a SZÁLLÁSHELY minden ilyen kérdésben kizárólag egymással szemben felelős, és a felelősségükért közvetlenül tartoznak.

Minden ilyen esetben a felelősség kizárólag a károkozót terheli.

A szálláshirdetések és ajánlatok tartalmáért, megjelenítéséért, illetve az ott megjelenő információk hitelességéért kizárólag a SZÁLLÁSHELY tartozik felelősséggel. A SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, hátrányért, illetve elmaradt haszonért, amely az idemegyunk.hu oldalon közzétett tartalmakból ered, ideértve a harmadik személyeknek okozott károkat is.

Garanciamentesség a hirdetések eredményességével kapcsolatban

A SZOLGÁLTATÓ nem vállal semmilyen garanciát a hirdetések eredményességére vonatkozóan, és az oldalon történő megjelenés nem jelent biztosítékot arra, hogy a foglalások létrejönnek. Az eredmények nyomon követése és mérése nem képezi a SZOLGÁLTATÓ kötelezettségét.

A SZÁLLÁSHELY tudomásul veszi, hogy az oldal által biztosított szolgáltatások igénybevétele mellett ilyen eredményalapú kártérítési igénnyel nem élhet.

A VENDÉG elfogadja, hogy az oldalon megjelenő hirdetések és ajánlatok nem garantálják a foglalások létrejöttét, és nem támaszthatóak velük szemben követelések a SZOLGÁLTATÓVAL szemben.

VIS MAIOR

Vendég–Szálláshely kapcsolat

Vis maior esetén, amely magában foglalja a rendes értelemben vett elháríthatatlan külső körülményeket, valamint minden olyan műszaki vagy egyéb hibát, amelyek miatt a SZÁLLÁSHELY nem képes a vendégek fogadására, így a szerződéses

kötelezettségek szünetelnek.

Ilyen esetekben a SZÁLLÁSHELY nem köteles szolgáltatását teljesíteni, és mentesül a kötelezettségei alól mindaddig, amíg az akadály fennáll.

A felek vállalják, hogy a vis maior eseményről haladéktalanul értesítik egymást, és együttműködnek a helyzet rendezése érdekében.

Amennyiben a vis maior esemény miatt a szolgáltatás elmarad és az a VENDÉG érkezése előtt következik be, úgy a VENDÉG által már előre kifizetett előleget vagy teljes összeget a SZÁLLÁSHELY köteles haladéktalanul visszatéríteni a VENDÉG részére, mert a szállást a vendég nem tudta igénybe venni és ez nem az ő hibájából történt.

Vis maior miatti esetleges szolgáltatás-elmaradás esetén egyik fél sem tartozik kártérítéssel a másik fél felé. Az addig teljesített szolgáltatások ellenértékét a felek elszámolják egymással, és a szükséges visszatérítéseket a VENDÉG részére meg kell tenni.

A VENDÉG és a SZÁLLÁSHELY kötelesek egymást gyorsan és folyamatosan tájékoztatni a vis maior eseményről és annak következményeiről.

Vis maior – Szolgáltató–Szálláshely kapcsolat

A vis maior esetén, amely magában foglalja a rendes értelemben vett elháríthatatlan külső körülményeket, valamint minden olyan műszaki vagy egyéb hibát, amely akadályozza a SZÁLLÁSHELY szolgáltatásának teljesítését vagy a SZOLGÁLTATÓ weboldalán keresztül történő foglalások feldolgozását, a szerződéses felek kötelezettségei szünetelnek. Ilyen esetekben a SZOLGÁLTATÓ nem köteles a szálláshely számára a foglalások feldolgozását vagy a szolgáltatásokat biztosítani, és mentesül a szolgáltatási kötelezettségei alól mindaddig, amíg az akadály fennáll. A felek vállalják, hogy a vis maior eseményről haladéktalanul értesítik egymást, és együttműködnek a helyzet rendezése érdekében. Vis maior miatti esetleges szolgáltatás-elmaradás esetén egyik fél sem tartozik kártérítéssel, az addig teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak.

LICIT MODUL LEÍRÁSA, SZABÁLYZATA

Az idemegyunk.hu oldal funkciói között megtalálható a szállás licit is.

A weboldalon a LICITÁLÓK lehetőséget kapnak arra, hogy különböző SZÁLLÁSHELY ajánlatokra licitáljanak, amelyek rendelkeznek kezdő árral, licitlépcsővel, azonnali ár lehetőséggel és egyéb a licitre vonatkozó feltételekkel.

1. A licitálási lehetőség az idemegyunk.hu oldalon csak regisztrációval érhető el.
2. Folyamatban lévő aukció nem törölhető csak kivételes esetben a SZOLGÁLTATÓ engedélyével és egyeztetve a licitálókkal.
3. Amennyiben a licitre érkezett érvényes ajánlat, mind a LICITÁLÓ, mind a SZÁLLÁSHELY kötelezett annak teljesítésére.
4. A licit során a LICITÁLÓ által tett ajánlat kötelező érvényű, és azt a licit lezárásáig nem vonhatja vissza, kivéve, ha a SZOLGÁLTATÓ vagy a SZÁLLÁSHELY ettől eltérően rendelkezik.

5. A licitek akkor érvényesek, ha a megadott ajánlati összeg meghaladja az aktuális legmagasabb licitet legalább a meghatározott licitlépcső mértékével.
6. A licit lezárásakor a legmagasabb érvényes licit nyeri el a szálláshely-szolgáltatást, és ezzel a LICITÁLÓ és a SZÁLLÁSHELY között létrejön a szerződés a licitfeltételek szerint. A megnyert ajánlat nem lemondható, de másra átruházható a SZÁLLÁSHELY engedélyével.
7. Az azonnali ár lehetőségét alkalmazva a LICITÁLÓ azonnal elfogadhatja a SZÁLLÁSHELY által meghatározott fix árat, és az aukció lezárul.
8. A LICITÁLÓ a licit megnyerésének időpontjában köteles a SZÁLLÁSHELY részére a teljes összeget megfizetni, a weboldalon meghatározott módon és határidővel.
9. A befizetésközvetlenül a SZÁLLÁSHELY részére történik, aki a szálláshely-szolgáltatást nyújtja, a SZOLGÁLTATÓ csak a fizetési környezetet biztosítja. A kártyás fizetés biztonságos módon, a weboldalon elérhető fizetési felületen keresztül történik.
10. Vis maior esemény esetén, ha a szolgáltatás nem vehető igénybe, a SZÁLLÁSHELY köteles a befizetett összeget visszafizetni a LICITÁLÓ részére.
11. A visszatérítés határideje legkésőbb a visszamondást követő 14 napon belül.
12. A SZOLGÁLTATÓ kizárólag technikai közvetítőként működik, és nem vállal felelősséget a SZÁLLÁSHELY és a LICITÁLÓ közötti szerződés teljesítéséért vagy bármilyen ebből eredő jogvita esetén.
13. Ha a licit során jogsértő, tisztességtelen vagy a licitszabállyal ellentétes ajánlat érkezik, a SZÁLLÁSHELY jogosult azokat érvényteleníteni.
14. A licitfeltételeket minden fél elfogadja és minden résztvevő számára kötelező érvényű.
15. A LICITÁLÓ vállalja, hogy a licitálási folyamat során becsületesen, szabályosan jár el, és tiszteletben tartja a licit szabályait.

Műszaki hibák és felelősség

1. A licit felület működése során előfordulhatnak technikai vagy műszaki hibák, amelyek rendeltetésszerű használatot akadályozhatják, beleértve, de nem kizárólagosan, a serverleállásokat, hálózati zavarokat, szoftverhibákat vagy egyéb technikai problémákat.
2. Amennyiben a licit folyamatában műszaki hiba lép fel, a szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges elmaradt licitlépésekért vagy a hibából eredő egyéb károkért, kivéve, ha a hiba a szolgáltató szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából ered.
3. A szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni a felhasználókat a műszaki hiba tényéről és a várható helyreállítási időről, valamint törekszik a licit felület mielőbbi hibamentes üzemének helyreállítására.
4. Ha a műszaki hiba miatt a licit lezárása vagy eredménye érintett, a szolgáltató

jogosult a licit érvénytelenítésére, vagy ha lehetséges, a licit újra nyitására, erről a felhasználókat előzetesen tájékoztatja.

5. A felhasználók az esetleges műszaki hibákkal kapcsolatos problémáikat a szolgáltató ügyfélszolgálatán jelezhetik, ahol megteszik a szükséges intézkedéseket a helyzet kivizsgálására és rendezésére.

Korhatárra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató szolgáltatásait kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek jogosultak igénybe venni.

A Szolgáltató online felületén 18 év alatti személy nem jogosult:

- felhasználói fiókot létrehozni (regisztrálni),
- foglalást kezdeményezni vagy létrehozni,
- licitálni vagy licitálásban részt venni.

A regisztrációval, illetve a szolgáltatások igénybevételével a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a 18. életévét betöltötte. A Szolgáltató jogosult a korhatárra vonatkozó feltételek megsértése esetén a felhasználói fiókot törölni, illetve az érintett foglalást vagy licitet érvényteleníteni.

Felelősségek

1. A weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a weboldalon közzétett, nem tőle származó hirdetésekkel, felhívásokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
2. Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, honlapjának a működésére 99,5%-os rendelkezésre állást vállal.
3. Jogszabályban meghatározott kivételekkel a weboldalon a Hirdető által elhelyezett Hirdetések vagy egyéb anyagok tartalmáért illetve jogtisztaságáért, valamint a szolgáltatás használatért kizárólag a Hirdetőt terheli a felelősség.
4. Hirdetésének tartalmáért, megjelenítéséért, az információk valóságáért kizárólag a Hirdető felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a weboldalon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is.
5. A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.
6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók (pl. Felhasználó és Hirdető) közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó (beleértve a Hirdetőt is) mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
7. Amennyiben a weboldalon a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett hirdetés jogsértő, Szolgáltató a jogsértő tartalmat eltávolíthatja.
8. A Hirdetők által a weboldalra feltöltött tartalmat, hirdetést Szolgáltató ellenőrizheti. A feltöltött tartalmat, ha az jogellenes, vagy nem felel meg a jelen szabályzatban meghatározott követelményeknek, eltávolíthatja.
9. A Hirdető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. A Hirdető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetést, amely az Európai Unió, vagy Magyarország jogszabályaiba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve az Internet etikai kódexét. A Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetéseket sem, amelyek jogellenes tevékenységet tartalmaznak, hirdetnek, illetve amelyek nem valós adatokon alapulnak – legyen az akár a Hirdető, akár a Hirdetés tartalma.
10. Az egyes Felhasználókat terheli a teljes felelősség a felhasználói fiókjukkal összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókjuk bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának

illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

11. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

12. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Hirdető feladata.

13. A Szolgáltató a nyilvános adatforgalmat jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja a szerződést, és törölheti a hirdetést.

14. Hirdető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetések elhelyezését, környezetét – ideértve a közvetlenül a Hirdetés mellett elhelyezett egyéb reklámokat is -, sorrendjét a Szolgáltató határozza meg. Más Hirdetés vagy display szolgáltatás hatálya alá tartozó más reklám ugyanazon az oldalon történő elhelyezését a Hirdető nem kifogásolhatja, igényt a Hirdetés közvetett- vagy közvetlen környezetében lévő más – akár konkurens – reklám tekintetében nem támaszthat.

15. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyéb Felhasználók által a Honlapon megadott e-mail-címekre nem jogosult reklám-, vagy egyéb, a Szolgáltató üzleti érdekeit vagy jó hírnevét sértő üzeneteket küldeni. A Szolgáltató üzleti érdekeit sérti különösen is minden olyan üzenet, amely az e-mail cím nyilvánosságra hozatalának céljától eltér. Amennyiben ezt mégis megteszi és a Szolgáltató által számára akár elektronikus levélben is küldött figyelmeztetés ellenére tovább folytatja, azt a Felek szerződésszegésnek tekintik, és a Felhasználó kötbért köteles a Szolgáltatónak fizetni. A kötbér összege 100.000 Ft. A Szolgáltató jogosult az ilyen üzeneteket saját rendszerében rögzíteni és azt a jogsértés bizonyítására felhasználni.

Szerzői jogok

1. Miután a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyen feltétel és korlátozás

nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

2. A <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyünk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyünk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
3. Tilos a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyünk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyünk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyünk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyünk.eu>, <https://idemegyek.eu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
4. A <https://idemegyunk.hu>, <https://idemegyünk.hu>, <https://idemegyek.hu>, <https://idemegyunk.eu>, <https://idemegyünk.eu>, <https://idemegyek.eu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Panaszkezelés

1. Weboldalunk és társaságunk célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a

vásárlónak.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):
5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>
6. A Fogyasztónk panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bektet.bkk.hu/ E-mail cím: bekteto.testulet@bkk.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatosan lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bektetes.borsodmegye.hu <... /> E-mail cím: bektetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párisi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bektetes-csongrad.hu E-mail cím: bekteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bektetesfejervar.hu E-mail cím: bektetes@fmkik.hu E-mail cím: fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekteto E-mail cím: bektetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Patófi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbektetes.hu E-mail cím: bekteto@hbmkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekteto@pmkik.hu	Pest vármegye

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

10. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Felmondási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<https://idemegyunk.hu/adatvedelem>

Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala/mobil applikációja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
6. Szolgáltató a weboldalán található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.